

## **REGULAMENTO DA PROMOÇÃO - CONCORRA A 4 INGRESSOS PARA 1 DIA DE DIVERSÃO NO TERRA PARQUE ECO RESORT**

### A. Empresa promotora:

ROS Telecom Comunicações Ltda, inscrita no CNPJ sob o número 09.050.825/0001-95, situada na Avenida Júlio Mesquita nº 650, Centro, Regente Feijó/SP.

### B. Objetivo da Promoção:

Realizar sorteios mensais de 4 (quatro) ingressos durante o período de 01/07/2024 a 31/12/2024, para 1 (um) Day Use (dia de uso) no Terra Parque Eco Resort, localizado na Estrada Vereador Manoel Faustino – 3,5 km, Bairro Noite Negra, Pirapozinho-SP.

O primeiro sorteio será para novos clientes que contratarem planos de 500 mega ou mais durante o mês, com direito a 4 ingressos.

O segundo sorteio será para clientes que fizerem upgrade de seus planos (aumento do valor mensal) durante o mês, com direito a 4 ingressos.

O terceiro sorteio será para clientes que adequarem seus planos conforme a tabela vigente, durante o mês, com direito a 4 ingressos.

### C. Condições de Participação:

Para participar da Promoção, o Assinante deve ler e aceitar este Regulamento. A adesão implica a aceitação total das condições descritas neste documento, das políticas e procedimentos da ROS Internet, do Plano de Serviço, e do Regulamento das Ofertas, todos disponíveis em [www.rosinternet.com.br](http://www.rosinternet.com.br).

### D. Sorteios não acumulativos:

Os sorteios são realizados mensalmente e não são acumulativos, ou seja, cada sorteio considera apenas as contratações, upgrades e adequações realizadas dentro do respectivo mês.

## 1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

1.1. A Promoção “CONCORRA A 4 INGRESSOS PARA 1 DIA DE DIVERSÃO NO TERRA PARQUE ECO RESORT” (doravante denominada Promoção), promovida pela ROS Internet, visa incentivar novas adesões e melhorias nos planos de serviço, fortalecendo o relacionamento com os clientes.

1.2. A Promoção oferece a chance de ganhar 4 ingressos para Day Use no Terra Parque Eco Resort para novos contratos e clientes que realizarem upgrades ou adequações nos seus planos durante o mês.

1.3. A ROS Internet não se responsabiliza por despesas adicionais como transporte, alimentação, toalhas e acomodações.

#### 1.4. DETALHES DO PACOTE "DAY USE" – PASSAR O DIA (PARA 4 PESSOAS, INCLUINDO O GANHADOR)

O pacote pode ser usado em qualquer dia da semana, exceto feriados.

Após o sorteio, o ganhador deverá encaminhar para o e-mail [suporte@rosinternet.com.br](mailto:suporte@rosinternet.com.br) os documentos com foto do titular do plano e dos 3 (três) acompanhantes que irão desfrutar do day use.

A reserva será feita pela ROS Internet de acordo com a disponibilidade do Terra Parque Eco Resort.

O ganhador tem 30 dias à partir da data do sorteio para utilizar o benefício de day use, após esse período o benefício perde a validade.

Check-in às 8h e Check-out às 17h. Após as 17h, será cobrada uma taxa adicional de R\$ 150,00 por pessoa por hora excedente, sem direito a alimentação. (taxa adicional não será de responsabilidade da ROS Internet)

#### INCLUSO NO PACOTE:

Piscinas cobertas aquecidas com sauna e ofurô;

Piscina vulcânica aquecida;

Complexo aquático com 10 piscinas;

7 toboáguas;

Playground aquático para crianças de 0 a 5 anos (20 cm de profundidade, aquecida a 27°C);

Quadra Poli Beach (Beach Tennis e Vôlei de Praia);

Mesa de ping-pong;

Sinuca;

Campo de futebol suíço;

Quadra de vôlei de areia;

Atividades recreativas das 09h00 às 17h00 para crianças a partir de 4 anos. Consulte os horários nos painéis do resort.

#### ALIMENTAÇÃO:

Café da Manhã Continental: Variedade de pães, bolos, doces, chás, sucos, achocolatados, café, cappuccino, leite, frutas, geleias, cereais, granola e iogurte. Opções sem glúten e sem lactose disponíveis.

Almoço Temático: Diversos pratos quentes, saladas e sobremesas. Bebidas incluídas: refrigerantes, cervejas (inclusive sem álcool), sucos, água e água com gás.

Não incluso no pacote:

NÃO ESTÃO INCLUSOS NO DAY USE toalhas, esportes de aventura, SPA, hospedagem, jantar com sobremesas e consumo de comidas e bebidas fora dos horários de refeição.

## 2. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

2.1. A Promoção é destinada a Assinantes, pessoas físicas e jurídicas, situados na área de atuação da ROS Internet, com disponibilidade técnica para prestação dos serviços.

2.1.1. A disponibilidade técnica pode ser verificada com nossos consultores pelo telefone 0800 773 3320 ou WhatsApp (18) 99703-0303.

2.2. Funcionários do Grupo ROS Internet não podem participar da Promoção.

2.3. Para participar, o Assinante deve estar adimplente com a ROS Internet. Caso contrário, poderá ser impedido de usufruir dos benefícios, mesmo se sorteado.

2.4. A Promoção é válida para clientes de planos residenciais e empresariais, pessoas físicas e jurídicas.

2.5. No dia do sorteio, os sorteados devem estar com seus pagamentos em dia para poder usufruir do prêmio.

2.6. Em caso de cancelamento do contrato, seja cliente novo ou atual, o sorteado não poderá usufruir do prêmio.

## 3. PROCEDIMENTOS PARA PARTICIPAÇÃO

3.1. Para participar, o Assinante deve seguir os seguintes passos:

3.2. Cada nova contratação de serviço dá direito a 1 (um) cupom por endereço.

3.3. No processo de ativação, o Assinante deve:

- a) Baixar o Aplicativo ROS Internet, disponível na Play Store e App Store.
- b) Enviar a documentação necessária, incluindo uma foto selfie segurando o documento de identificação.
- c) Assinar e aceitar os Contratos de prestação de serviço.
- d) Assinar e aceitar os contratos de prestação de serviço e permanência.
- e) Assinar e aceitar o regulamento da promoção.

#### 4. PERÍODO DE ADESÃO, VIGÊNCIA E SORTEIO

4.1. A adesão à promoção pode ocorrer entre os dias 01/07/2024 e 31/12/2024, podendo esse período ser prorrogado a critério da ROS Internet. Os sorteios serão realizados no 1º dia útil do mês (agosto/2024, setembro/2024, outubro/2024, novembro/2024 e dezembro/2024, janeiro/2025) às 19h00, via live no perfil do Instagram @ros.internet.

4.2. A Promoção e suas condições podem ser alteradas, suspensas ou encerradas a qualquer momento, para novas adesões, bem como para assinantes já contratados, sem aviso prévio.

#### 5. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO

5.1. Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, a participação na promoção fica temporariamente bloqueada.

#### 6. MENORES DE IDADE

6.1. Menores de idade devem estar acompanhados de seus pais ou responsáveis legais durante o uso do Day Use no Terra Parque Eco Resort. A ROS Internet não se responsabiliza por menores desacompanhados.

#### 7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A ROS Internet não se responsabiliza por eventuais acidentes, incidentes, atendimentos médicos, medicações, ou quaisquer outras ocorrências durante o uso do Day Use no Terra Parque Eco Resort. Além disso, a ROS Internet não se responsabiliza por acidentes ou incidentes ocorridos durante o deslocamento de ida e volta ao Terra Parque Eco Resort.

## 8. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

8.1. A Promoção é válida nas cidades de Regente Feijó-SP, Indiana-SP, Martinópolis-SP, Presidente Prudente-SP, Taciba-SP, Anhumas-SP, Pirapozinho-SP, Tarabai-SP, Narandiba-SP.

## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 Para mais informações, entre em contato com nosso SAC pelo telefone 0800 773 3320 ou pelo WhatsApp (18) 99703-0303.

Ao aderir a esta Promoção, o Assinante concorda com todos os termos e condições aqui descritos.